

Ci dispiace davvero sapere che vuoi lasciarci. Il nostro impegno è quello di cercare di darti il meglio ma purtroppo questo non è sempre possibile.

Se però ritieni di aver subito un torto e pensi che possiamo farti cambiare la tua decisione ti preghiamo di scriverci a reclami@airwifi.it indicando le ragioni che ti hanno portato a questa decisione. Grazie

Quale è il principale motivo per il quale hai deciso di lasciare AirWifi ?

Questa domanda è molto importante per noi per fini statistici. Ti chiediamo di indicare con una crocetta la ragione per la quale hai preso questa decisione. Grazie

- Insoddisfazione:** Se hai riscontrato problemi cronici alla Linea e non sono risolvibili potresti ottenere una riduzione del canone. Contatta la nostra assistenza al numero 848 00 10 91, saremo felici di poterti aiutare.
- Trasloco:** Sapevi che puoi volturare il contratto al nuovo inquilino evitando così le spese di disattivazione ed eventuali penali ? Sapevi che puoi trasferire il servizio al nuovo indirizzo dove andrai ad abitare senza dover passare ad altro Operatore? Contattaci per maggiori informazioni.
- Taglio spese:** Potresti contattare il nostro ufficio commerciale per richiedere una nuova offerta più vantaggiosa.
- Ho ricevuto un'offerta migliore:** Hai consultato le nostre nuove offerte promozionali ? Contattaci gratuitamente al numero verde 800 97 85 46
- Ho attivato ADSL o Fibra:** Sapevi che con AirWiFi puoi avere Internet ADSL? Risparmiando sui costi di installazione e Attivazione. Contattaci al numero verde per scoprire la promo. Attivare è semplice.
- Altro; si prega di specificare:**

Sezione 1 - Dati anagrafici dell'intestatario del contratto		
<i>Ricordati di allegare fotocopia del documento di identità al presente modulo</i>		
Nome e Cognome:*		
Ragione Sociale:**		
Indirizzo di Attivazione:*		
Citta:*	Provincia:*	CAP:*
Codice Fiscale:*	Partiva IVA**:	
Telefono/Cellulare:*	PEC**	
Email:*	Data di nascita:*	/ /
*Campi obbligatori **Obbligatorio solo per le aziende		

Sezione 2 - Per procedere è necessario inserire una crocetta su una delle due seguenti opzioni.	
<i>In caso di mancato inserimento della crocetta la richiesta sarà automaticamente processata come naturale "Disdetta".</i>	
<input type="checkbox"/> Intendo DISDIRE il mio abbonamento e quindi intendo continuare ad usufruire del servizio fino alla sua naturale scadenza contrattuale.	<input type="checkbox"/> Intendo RECEDERE ANTICIPATAMENTE dal mio abbonamento e quindi cessare di utilizzare il servizio fra 30 giorni.

ATTENZIONE: Se non conosci la differenza tra *disdetta* e *recesso anticipato* consulta le **Condizioni Generali** o la Sezione di **Supporto** su www.airwifi.it

Sezione 3 - Quale servizio/i desideri disattivare?		
<i>Per procedere si invita ad inserire una o più crocette sui servizi che vuoi disattivare.</i>		
NOTA BENE: Se disponi di più Linee Internet e/o Linee Telefoniche dovrai compilare il modulo per ogni Linea.		
<input type="checkbox"/> Linea Internet	<input type="checkbox"/> Telefonia VoIP*	<input type="checkbox"/> Fax Virtuale**
*Numero Telefonico VoIP da disattivare:		**Numero Fax Virtuale da disattivare:

Sezione 4 - Restituzione degli apparati in comodato d'uso di AirWifi:	
<i>(Antenna AirWifi Outdoor, Router Wifi Indoor/Modem, ATA VoIP e relativi alimentatori)</i>	
E' necessario selezionare una tra le modalità di disinstallazione e restituzione degli eventuali apparati concessi in comodato d'uso e/o a noleggio.	
<input type="checkbox"/> Restituzione a carico del Cliente GRATUITA In caso di scelta di questa modalità il Cliente si impegna a disinstallare e riconsegnare i suddetti apparati con i relativi alimentatori entro 30 giorni dalla disattivazione del servizio. La riconsegna degli apparati è concessa solo ed esclusivamente previo appuntamento. Per prenotare un appuntamento la invitiamo ad utilizzare i seguenti contatti. Numero Ufficio Tecnico: 848 00 10 91 Indirizzo Email: servizioclienti@airwifi.it	<input type="checkbox"/> Restituzione a carico di AerialCom Al costo di € 70,00 + IVA Se hai scelto questa modalità è necessario effettuare il pagamento anticipato di € 70,00 + IVA (ovvero € 85,40 IVA Inclusa) per i costi di disinstallazione e ritiro dell'impianto alle seguenti coordinate bancarie: Intestatario: AerialCom Srl Unipersonale IBAN: IT19A086737186000000061010 E' obbligatorio allegare prova di pagamento al presente modulo.

ATTENZIONE: In mancanza della selezione dell'opzione da parte del Cliente circa il servizio di riconsegna degli apparati si intenderà espressa la volontà del Cliente di riconsegnarli a suo carico. Pertanto si raccomanda di riconsegnare gli apparati entro 30 giorni dalla data di disattivazione del contratto al fine di evitare l'addebito di penali per mancata restituzione entro i termini contrattuali.

Data, Firma (e Timbro se Azienda)
<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100%;"></div>

Assicurati di inviare il Modulo compilato correttamente allegando fotocopia doc.di identità alla nostra PEC : disattivazioni@casellapec.com